

Ajuntament de \_\_\_\_\_  
Serveis Socials

\_\_\_\_\_, provist de DNI/NIE/Passaport \_\_\_\_\_,  
amb adreça a efectes de notificacions al carrer \_\_\_\_\_, davant  
aquest AJUNTAMEN COMPAREIX I DIU,

Que havent-se negat l'oficina de Serveis Socials situada a \_\_\_\_\_ a  
atendre'm amb el pretext de no poder ser atès per no estar empadronat en aquest  
municipi, mitjançant el present escrit presenta aquest **escrit de QUEIXA**, en base a  
les següents:

## AL.LEGACIONS

PRIMERA.- En data el/la es va dirigir a l'oficina de Serveis Socials situada a  
\_\_\_\_\_, per tal de ser atès davant la greu situació de vulnerabilitat que es  
troba, sent la resposta d'aquesta oficina que no podia ser atès perquè  
\_\_\_\_\_.

**SEGONA.- La denegació d'accés a Serveis Socials vulnera de forma flagrant el  
previst en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.**

La llei mencionada, tal i com estableix el seu preàmbul, *“configura el dret a l'accés als serveis socials com un **dret subjectiu de caràcter universal**, que esdevé un principi bàsic del Sistema, orientat a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i el progrés social de les persones (...), a més la llei vol “garantir el dret a la igualtat d'accés, defensant la igualtat d'oportunitats per a accedir als serveis socials com un instrument d'autonomia per a gaudir d'una integració real en la societat (...) “vol fomentar la solidaritat, **garantint l'atenció prioritària a les persones que, per motiu de llur minoria d'edat, dependència o situació de risc o de vulnerabilitat, necessiten els serveis socials per a compensar els dèficits que experimenta llur qualitat de vida.**”*

Aquesta vocació d'accés universal, queda clarament establert en l'article 1: *“Aquesta llei regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir-hi l'accés universal per a fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població”.*

Això mateix consta en l'article 5: *“El sistema públic de serveis socials es regeix pels principis següents: a) Universalitat: Els poders públics han de garantir a tothom el dret d'accés als serveis socials i llur ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva (...). b) Igualtat: S'ha de poder accedir als serveis socials i s'han de poder utilitzar sense cap mena de discriminació arbitrària per raó de les*

circumstàncies personals, de gènere, socials o territorials (..)

**TERCER.-** El motiu al·legat consistent en que no està empadronat vulnera els següents articles de la mencionada llei:

**Article 6. Titulars del dret a accedir als serveis socials:**

1. Els serveis socials s'ofereixen a tota la població i tenen com a destinataris les persones que necessiten informació, valoració, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual, familiar o comunitari per a fer front a situacions de necessitat personal bàsica, de manca de cohesió social o familiar o de desigualtat i per a prevenir-les.
2. Són titulars del dret a accedir al sistema públic de serveis socials els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea empadronats en un municipi de Catalunya.
3. **Poden accedir al sistema públic de serveis socials les persones que no compleixen la condició que fixa l'apartat 2 si es troben en estat de necessitat personal bàsica, d'acord amb el que estableix la legislació en matèria d'estrangeria.**

**L'article 14.3 de la La Llei d'Estrangeria disposa que “Los extranjeros, cualquiera que sea su situación administrativa, tienen derecho a los servicios y prestaciones sociales básicas.”**

**Així doncs totes les persones, encara que no estiguin empadronades, i amb independència de la seva situació administrativa, tenen dret als serveis i prestacions socials bàsiques.**

S'entén llavors que les persones no empadronades tenen el dret de ser beneficiaries, en quant a dret als serveis socials bàsics, els previstos en l'**article 17** de la llei de serveis socials: “Corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.

- e) *Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.*
- f) *Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.*
- g) *Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.*
- h) *Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.*
- i) *Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.*
- j) *Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.*
- k) *Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.*
- l) *Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.*
- m) *Gestionar prestacions d'urgència social.*
- n) *Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.*
- o) *Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.*
- p) *Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.*
- q) *Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.”*

**QUART.-** La denegació d'accés a serveis socials vulnera a més el previst en l'**article 7** que disposa que són destinataris de serveis socials d'atenció les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents: **“Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència”**

Així mateix, l'**article 11** disposa que **“En el cas dels infants i els adolescents en situació de risc, el règim jurídic de protecció ha d'establir la forma d'exercir els drets establerts pels articles 8, 9 i 10 en l'àmbit dels serveis i els recursos per als infants i els adolescents.”**

**CINQUE.-** La situació de la menor és d'especial gravetat quan aquest mateix Ajuntament ha manifestat la seva negativa a empadronar a la menor, i per tan la mateixa es troba sense targeta sanitària ni sense possibilitat de ser escolaritzada. L'únic que el Sr\_\_\_\_\_ pretenia accedint als Serveis Socials era poder explicar la gravetat de la situació de la seva filla i rebre les informacions i assessorament necessaris per poder solucionar temes tan greus com la falta

## **d'assistència sanitària I escolarització.**

SISENA.- Aquest mateix Ajuntament ha arribat a denegar l'emapronament sense domicili fixe a un ciutadà per l'únic fet de no constar en els registres de Serveis Socials. (s'adjunta copia d'aquesta denegació). Així doncs tot sembla indicar que aquest Ajuntament no empadrona sense domicili fixe per tal que els ciutadans que viuen en el seu municipi no tinguin dret a accedir a cap dels serveis públics bàscis i necessaris, alguns dels quals tan imprescindibles com són la salut, l'educació i els serveis socials. A més, tampoc deu ser casualitat que el sindic de greuges de la ciutat disposi en la seva pàgona web que només es podran queixar davant aquesta institució aquelles les persones estan empadronades. Així doncs Mollet del Vallés té tot un sistema, molt ben "montat", per tal, no només d'invisibilitzar a molts dels seus ciutadans sino també de negar l'exercici dels drets que tenen com a persones humanes.

SETENA.- En quan al dret a l'empadronament i tal i com molt bé disposa el recent monogràfic *"El dret a ser empadronat i la bona administració"* del *Fòrum de Síndics i Síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya (2019)*:

*"El dret a ser inscrit en el padró actua a més com el que podríem qualificar de metadret: és la porta d'accés al gaudi d'un altra conjunt de drets o bé la seva vulneració pot suposar la vulneració d'altres drets associats, fins i tot constitucionals i fins i tot sotmesos a la protecció del recurs d'empara davant del Tribunal Constitucional"*.

*Així mateix disposa que "l'obligació jurídica de l'Administració municipal d'empadronar al sol·licitant es connecta des d'aquesta perspectiva amb el mandat constitucional i estatutari de remoure els obstacles per a la igualtat real i efectiva de les persones i la necessària interpretació de la normativa del padró de conformitat amb el mateix (art. 163 de la CE; 5.1 i 5.3 de la LOPJ). En aquest sentit, la normativa del padró i la seva aplicació administrativa ha d'interpretar-se de conformitat amb l'art. 9.2 de la Constitució i l'art. 4.2 de l'Estatut d'Autonomia vigent, de contingut molt similar, per cert, i relatiu a la igualtat real o material de les persones.*

**Art. 9.2 CE:**

*Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social"*

**Art. 4.2 EAC**

*Els poders públics de Catalunya han de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups siguin reals i efectives; han de facilitar la*

*participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social, i han de reconèixer el dret dels pobles a conservar i desenvolupar llur identitat.*

*Pel que fa als estrangers, el Tribunal Constitucional espanyol ha reconegut tradicionalment que les persones estrangeres són titulars de la major part dels drets fonamentals i que no són possibles diferències en drets imprescindibles per a la garantia de la dignitat humana. Vegi's, per exemple, la STC 236/2007, de 7 de novembre; STCA 259/2007, de 19 de desembre; o la SAN 5385/2018, de 28 de "desembre de 2018.*

*Així mateix, i tal i com disposa el document esmentat anteriorment ("El dret a ser empadronat i la bona administració" del Fòrum de Síndics i Síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya (2019)) "el dret a una bona administració exigeix un deure de deguda diligència i deguda cura en l'activitat administrativa conduent a fer possible l'inscripció padronal de tota aquella persona que residex en un municipi".*

Per tot això, SOL.LICITA,

Es tingui per presentada aquesta queixa, I de conformitat amb el que s'alega, es procedeixi a atendre al Sr \_\_\_\_\_ I a la seva filla \_\_\_\_\_, així com es facin totes les accions pertinents per procurar la l'empadronament dels dos ciutadans d'aquest municipi.

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020.